

## **Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky**

podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“)

Společnost **KAYSER s.r.o.**, se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 271 00 472, zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 96237, e-mail: [office@kayser.cz](mailto:office@kayser.cz) (dále též „správce“), jakožto správce osobních údajů ve smyslu nařízení, si tímto dovoluje informovat své zákazníky o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů, včetně rozsahu jejich práv souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností KAYSER s.r.o.

Tato informace o zpracování osobních údajů se vztahuje na veškeré zpracovávání osobních údajů zákazníků správce.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s nařízením, dále též v souladu s příslušnými mezinárodními smlouvami, kterými je České republika vázána, a v souladu s relevantními vnitrostátními předpisy.

### **I.**

#### **Jaké osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem a na základě čeho?**

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které získal v souladu s platnými právními předpisy, přičemž tyto osobní údaje správce shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto stanoveného účelu při zohlednění praktického fungování správce a jeho informačních a personálních kapacit. Zpracovávané osobní údaje, jejich účely a právní základ zpracování se liší podle jednotlivých úseků činnosti správce tak, jak jsou tyto případy rozepsány v tabulkách níže:

<b>Registrovali jste se u nás / Objednali jste si u nás zboží</b>	
Odkud jsme získali Vaše osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaše osobní údaje máme přímo od Vás nebo jsme je získali v rámci plnění našeho obchodního vztahu, popř. z veřejně dostupných zdrojů (ARES apod.).</li></ul>
Zpracovávané osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikační údaje objednatele a údaje nezbytné k nákupu zboží.</li></ul>
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"><li>• Výše uvedené osobní údaje od Vás získáváme a zpracováváme je z právního titulu uzavření a plnění smlouvy.</li></ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"><li>• Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a realizace smlouvy o nákupu zboží.</li></ul>
Informace o povinnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytnutí výše uvedených osobních údajů, které vyžadujeme přímo od Vás, je smluvním požadavkem.</li></ul>

poskytnout osobní údaje	Bez těchto osobních údajů není možno s Vámi uzavřít kupní smlouvu.
Po jak dlouhou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu vyžadovanou zákonem č. 536/1991 Sb., o účetnictví.</li> </ul>
Komu Vaše osobní údaje poskytujeme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje mohou být v rámci zpracování účetnictví správce poskytnuty externím poskytovatelům účetních služeb.</li> <li>Vaše osobní údaje mohou být nahodile zpřístupněny v rámci poskytování služeb správy informačních systémů externím společností, které nám tyto služby poskytují. Tyto společnosti Vaše osobní údaje nezpracovávají.</li> </ul>

### **Zboží Vám bude doručeno na Vámi určenou adresu**

Odkud jsme získali Vaše osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje máme přímo od Vás.</li> </ul>
Zpracovávané osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Údaje nezbytné k odeslání zboží a jeho doručení zákazníkovi (např. adresa pro doručení zboží).</li> </ul>
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje od Vás získáváme a zpracováváme je z právního titulu plnění smlouvy.</li> </ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem odeslání a doručení objednaného zboží.</li> </ul>
Informace o povinnosti poskytnout osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je smluvním požadavkem a bez toho, aby nám byly tyto Vaše osobní údaje poskytnuty, Vám nemůžeme objednané zboží doručit.</li> </ul>
Po jak dlouhou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a to nejméně po dobu možného uplatnění případných vad či jiných nároků dle právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.</li> </ul>
Komu Vaše osobní údaje poskytujeme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje sdílíme s doručovacími společnostmi, které pro nás doručují zboží na Vámi určenou adresu.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše osobní údaje mohou být nahodile zpřístupněny v rámci poskytování služeb správy informačních systémů externím společnostem, které nám tyto služby poskytují. Tyto společnosti Vaše osobní údaje nezpracovávají.</li> </ul>
--	---

<b>Za zboží jsme Vám vystavili fakturu / Provedli jste úhradu ceny zboží a přepravy</b>	
Odkud jsme získali Vaše osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše osobní údaje máme přímo od Vás, nebo jsme je získali prostřednictvím Vaší činnosti v našich informačních systémech (včetně e-shopu) a dále i od banky realizující daný platební styk.</li> </ul>
Zpracovávané osobní údaje:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje zákazníka a údaje nezbytné k evidenci provedení platby, včetně údajů o objednaném zboží.</li> </ul>
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše uvedené osobní údaje od Vás získáváme a zpracováváme je z právního titulu plnění smlouvy a rovněž z titulu plnění právních povinností dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.</li> </ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem fakturace a evidence úhrady kupní ceny.</li> </ul>
Informace o povinnosti poskytnout osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je zákonným a též i smluvním požadavkem a bez toho, aby nám byly tyto Vaše osobní údaje poskytnuty, nelze umožnit nákup objednaného zboží.</li> </ul>
Po jak dlouhou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše uvedené osobní údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, tj. nejméně po dobu 5 let.</li> </ul>
Komu Vaše osobní údaje poskytujeme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše osobní údaje mohou být v rámci zpracování účetnictví správce poskytnuty externím poskytovatelům účetních služeb.</li> <li>• Vaše osobní údaje mohou být nahodile zpřístupněny v rámci poskytování služeb správy informačních systémů externím společnostem, které nám tyto služby poskytují. Tyto společnosti Vaše osobní údaje nezpracovávají.</li> </ul>

<b>Zakoupené zboží jste reklamovali</b>	
Odkud jsme získali Vaše osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje máme přímo od Vás.</li> </ul>
Zpracovávané osobní údaje:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikační údaje zákazníka a údaje o jeho objednávce, resp. nákupu.</li> </ul>
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje zpracováváme z titulu plnění právních povinností dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.</li> </ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení Vaší reklamace zakoupeného zboží.</li> </ul>
Informace o povinnosti poskytnout osobní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je zákonným požadavkem. Bez poskytnutí těchto osobních údajů nelze vyřídit Vaší reklamaci.</li> </ul>
Po jak dlouhou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výše uvedené osobní údaje jsou uchovávány po dobu možnosti uplatnění vad či jiných nároků dle právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.</li> </ul>
Komu Vaše osobní údaje poskytujeme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje mohou být v rámci zpracování účetnictví správce poskytnuty externím poskytovatelům účetních služeb.</li> <li>Vaše osobní údaje mohou být nahodile zpřístupněny v rámci poskytování služeb správy informačních systémů externím společnostem, které nám tyto služby poskytují. Tyto společnosti Vaše osobní údaje nezpracovávají.</li> </ul>

**Nad rámec výše uvedeného jsme oprávněni zpracovávat jakékoliv Vaše výše uvedené osobní údaje i další osobní údaje, které se nám podaří shromáždit, v nezbytném rozsahu za účelem úspěšného vedení jakéhokoliv právního sporu mezi námi a Vámi. Právním titulem takového zpracování je v takovém případě náš oprávněný zájem spočívající v uplatnění a obhajobě našich práv. Všechny Vaše osobní údaje zpracovávají pro tento účel jsou poskytovány našim právním zástupcům.**

## **II.**

### **Jaká práva má subjekt údajů?**

Subjekt údajů je ve smyslu a za podmínek čl. 15 nařízení oprávněn požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, které jsou předmětem zpracování.

Správce v takovém případě poskytne subjektu údajů kopii osobních údajů ve formátu .pdf.

Dojde-li ke změně osobních údajů nebo k jejich nepřesnému zpracování a z právních předpisů, interních předpisů správce, ze smlouvy či jiných dokumentů nevyplývá povinnost hlásit a prokázat změnu osobních údajů správci, je subjekt údajů oprávněn požádat správce o opravu nepřesných osobních údajů nebo o doplnění neúplných osobních údajů. Správce je oprávněn požadovat doložení správnosti navrhovaných údajů.

Subjekt údajů má taktéž právo požadovat od správce výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování. Správce požadovaný výmaz, resp. omezení zpracování, provede, ledaže nařízení nebo jiný právní předpis stanoví jinak.

Subjekt údajů je dále oprávněn získat své osobní údaje, jež poskytl správci a které správce zpracovává na základě nezbytnosti jejich zpracování pro účely plnění smlouvy nebo na základě souhlasu subjektu údajů automatizovaně, tj. v elektronické podobě ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci (právo na přenositelnost osobních údajů). V případě uplatnění takového práva správce zašle subjektu údajů seznam osobních údajů ve formátu .pdf nebo v jiném vhodném formátu.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování všech svých osobních údajů, pokud jsou zpracovávány z právního titulu oprávněného zájmu. Správce tyto osobní údaje následně dále nezpracovává.

Výše uvedená práva může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím formuláře dostupného na <http://eshop.kayser.cz/> v sekci obchodní podmínky, který subjekt vyplněný zašle na adresu: [office@kayser.cz](mailto:office@kayser.cz)

Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).